



S.I.A.E.P.A. O₂ Bray
47 Bis Rue de Flandre
76270 NEUFCHATEL-EN-BRAY
Tél : 02.35.94.35.17
E-mail : secretariat@o2bray.fr

Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service
public de l'eau potable
issu des informations saisies sur la plateforme gouvernementale
SISPEA.

Exercice 2021

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007
Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr , rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	2
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	2
1.2.	Mode de gestion du service	2
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	3
1.4.	Abonnés	3
1.4.1.	Nombre d'abonnés	3
1.4.2.	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	5
1.4.3.	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés 5	
1.4.4.	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service 5	
1.5.	Eaux brutes	6
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau	6
1.6.	Eaux traitées.....	7
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021	7
1.6.2.	Production	8
1.6.3.	Achats d'eaux traitées	9
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice	10
1.6.5.	Autres volumes.....	11
1.6.6.	Volume consommé autorisé	11
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	11
2.	Tarification de l'eau et recettes du service	12
2.1.	Modalités de tarification	12
2.2.	Facture d'eau type (D102.0)	13
2.3.	Recettes	15
3.	Indicateurs de performance	16
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	16
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B).....	17
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	19
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	21
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	21
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	23
4.	Financement des investissements	24
4.1.	Montants financiers.....	24
4.2.	État de la dette du service	24
4.3.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2).....	24
4.4.	Amortissements	25
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	25
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....	25
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	26

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

Nom de la collectivité : SIAEPA O2 BRAY

Nom de l'entité de gestion : eau potable principal

Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple

Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) :

- Beaussault
- Bouelles
- Bully
- Flamets-Frétils
- Graval
- Mesnières-en-Bray
- Nesle-Hodeng
- Neufchâtel-en-Bray
- Neuville-Ferrières
- Saint-Martin-l'Hortier
- Saint-Saire

• Existence d'une CCSPL Oui Non

• Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation : 01/12/2015 Non

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en **Régie simple**.

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

- Nombre total d'habitants desservis par le service public d'eau potable :

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'habitants desservis*	10 169	10 086	10 002	9 921	9 851

*Selon les chiffres de l'INSEE

1.4. Abonnés

1.4.1. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'abonnés	4 872	4 922	4 920	4 903	5 017
Nombre d'habitants desservis	10 169	10 086	10 002	9 921	9 851
Densité linéaire d'abonnés (ab/km)	19,89	20,09	20,08	20,01	19,67
Ratio habitants/abonnés	2,09	2,05	2,03	2,02	1,96

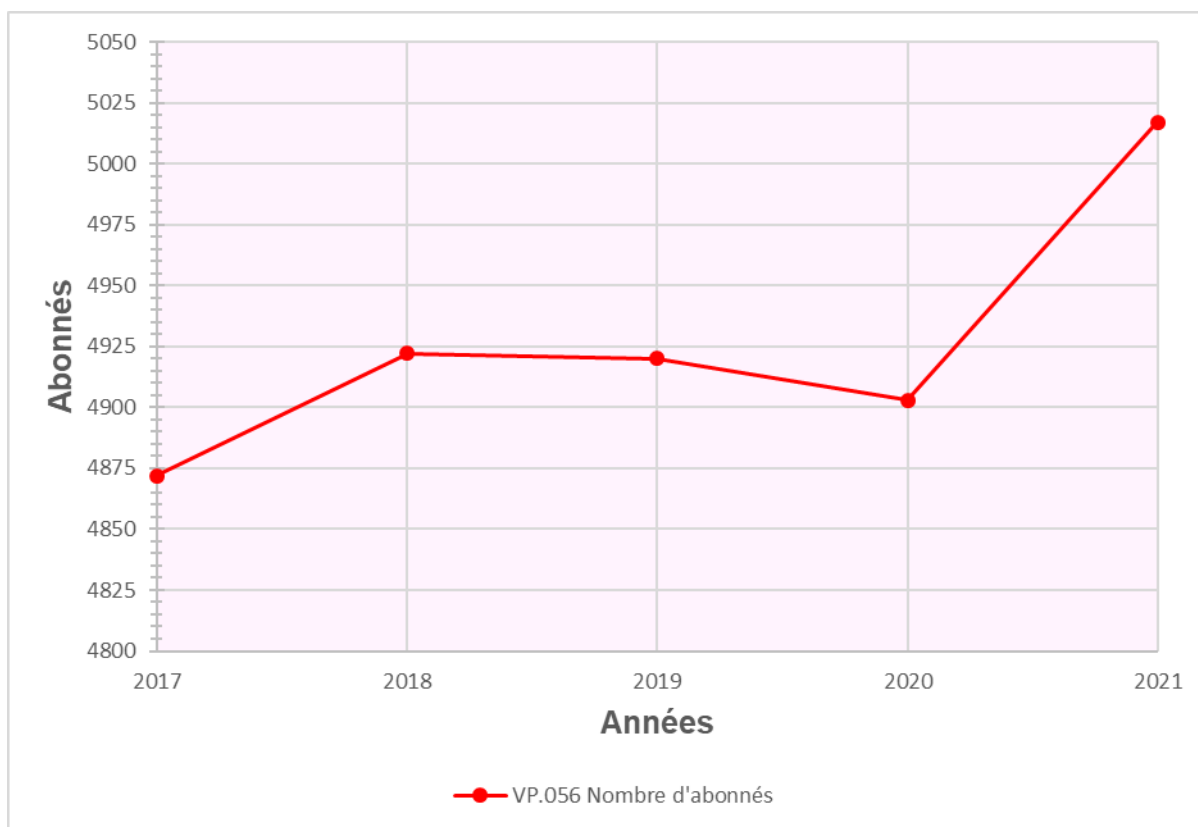
Taux de réclamations écrites :

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de réclamations écrites reçues	-	-	13	10	11
Nombre d'abonnés	4 872	4 922	4 920	4 903	5 017
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	-	-	2,64	2,04	2,19

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2021	Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2021	Nombre total d'abonnés au 31/12/2021
Beaussault	232	1	233
Bouelles	127	0	127
Bully	295	0	295
Flamets-Frétils	102	0	102
Graval	80	0	80
Mesnières-en-Bray	473	4	477
Mesnil Mauger	3	0	3
Nesle-Hodeng	175	1	176
Neufchâtel-en-Bray	2 793	3	2 796
Neuville-Ferrières	266	0	266
Saint-Martin-l'Hortier	133	0	133
Saint-Saire	329	0	329
Total	5 008	9	5 017

Commune	Nombre d'abonnés domestiques en herbage au 31/12/2021
Beaussault	22
Bouelles	7
Bully	10
Flamets-Frétils	7
Graval	1
Mesnières-en-Bray	8
Mesnil Mauger	0
Nesle-Hodeng	18
Neufchâtel-en-Bray	4
Neuville-Ferrières	12
Saint-Martin-l'Hortier	1
Saint-Saire	12
Total	102



1.4.2. Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'interruptions de service non programmées	-	-	63	43	50
Nombre d'abonnés	4 872	4 922	4 920	4 903	5 017
Fréquence des interruptions de service non programmées (nb/1000ab)	-	-	12,8	8,77	9,97

1.4.3. Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

	2017	2018	2019	2020	2021
Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés	-	-	100%	100%	100%

1.4.4. Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

	2017	2018	2019	2020	2021
Délai maximal d'ouverture des branchements en jours ouvrables	-	-	2	2	2

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021
Consommation moyenne par abonné en m³	97,51	100,39	110,41	107,93	113,98

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 875 171 m³ pour l'exercice 2021 (836 457 m³ pour l'exercice 2020).

Ressource et implantation	Débits nominaux (1)	Volume prélevé en 2017 en m ³	Volume prélevé en 2018 en m ³	Volume prélevé en 2019 en m ³	Volume prélevé en 2020 en m ³	Volume prélevé en 2021 en m ³	Variation entre 2020 et 2021 en %
CAPTAGE MESNIERES-GRAND HATTEHOULLE*	-	265 440	279 980	37 045	260	14 626	98,22%(2)
FORAGE NEUVILLE-FERRIERES*	-	180 443	219 279	472 764	453 284	447 683	-1,25%
CAPTAGE NESLE HODENG	164 250 m ³ 450 m ³ /j	45 950	45 736	49 368	69 648	55 793	-24,83%
CAPTAGE BEAUSSAULT ANCIEN	-	0	0	0	0	0	0%
CAPTAGE BEAUSSAULT	274 000 m ³ 750 m ³ /j	191 701	186 364	187 976	162 422	178 070	8,79%
CAPTAGE BULLY	146 000 m ³ 400 m ³ /j	134 981	146 703	150 345	150 843	178 999	15,73%
Total	-	818 515	878 062	897 498	836 457	875 171	4,42%

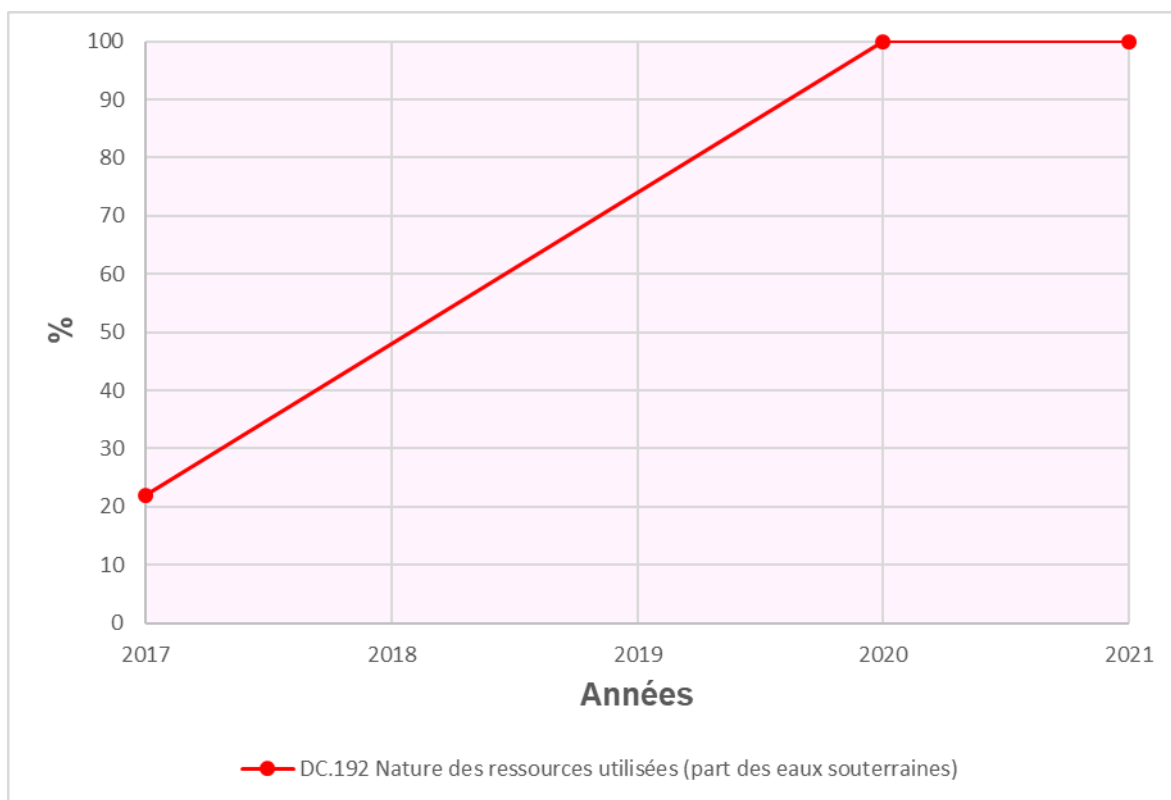
(1) Débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP.

(2) La variation de +98,22% entre 2020 et 2021 s'explique par le fait que le captage a été à l'arrêt pendant l'année 2020.

* Concernant le captage de Mesnières-en-Bray et le forage de Neuville-Ferrières la DUP est en cours.

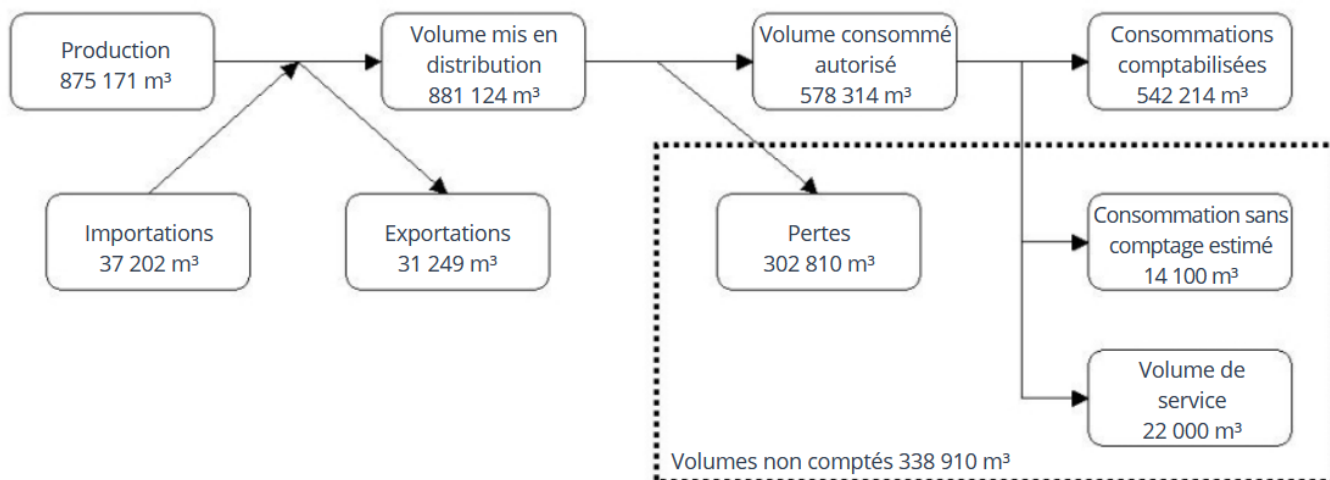
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

L'Agence de l'Eau se fonde sur les volumes prélevés renseignés dans le tableau ci-dessus afin de fixer le montant de la redevance « Prélèvement de la ressource ».



1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021



1.6.2. Production

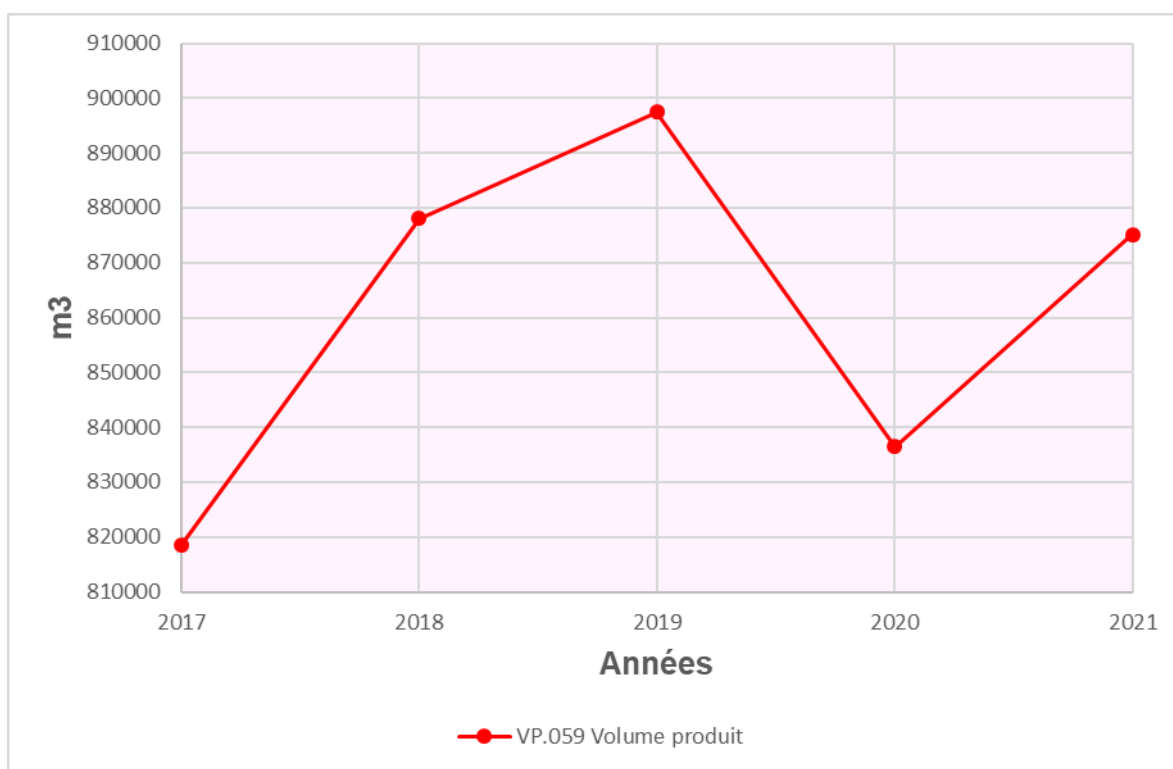
Le service a 1 station de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement
Usine de Traitement de l'Eau Potable (UTE) de Bully	Charbon actif

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit en 2017 en m ³	Volume produit en 2018 en m ³	Volume produit en 2019 en m ³	Volume produit en 2020 en m ³	Volume prélevé en 2021 en m ³	Variation entre 2020 et 2021 en %
CAPTAGE MESNIERES-GRAND HATTEHOULLE	265 440	279 980	37 045	260	14 626	98,22% ⁽¹⁾
FORAGE NEUVILLE-FERRIERES	180 443	219 279	472 764	453 284	447 683	-1,25%
CAPTAGE NESLE HODENG	45 950	45 736	49 368	69 648	55 793	-24,83%
CAPTAGE BEAUSSAULT ANCIEN	0	0	0	0	0	0%
CAPTAGE BEAUSSAULT	191 701	186 364	187 976	162 422	178 070	8,79%
CAPTAGE BULLY	134 981	146 703	150 345	150 843	178 999	15,73%
Total du volume produit (V1)	818 515	878 062	897 498	836 457	875 171	4,42%

(1) La variation de +98,22% entre 2020 et 2021 s'explique par le fait que le captage a été à l'arrêt pendant l'année 2020.

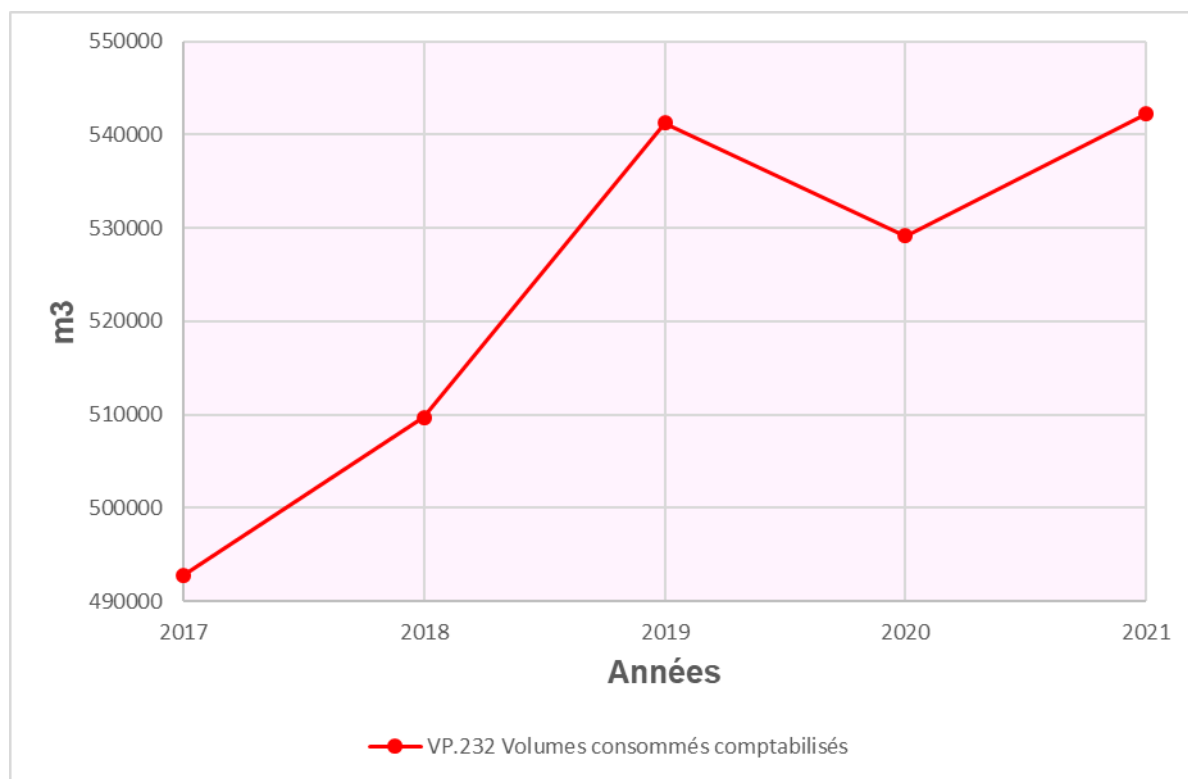


1.6.3. Achats d'eaux traitées

Fournisseur	Volume acheté en 2017 en m ³	Volume acheté en 2018 en m ³	Volume acheté en 2019 en m ³	Volume acheté en 2020 en m ³	Volume acheté en 2021 en m ³	Variation des volumes achetés entre 2020 et 2021 en %	Indice de protection de la ressource 2021
VEOLIA Eau Secteur de CONTEVILLE (SIGE) + S.I.A.E.P.A. Vallée de l'Eaulne Secteur de Flamets-Frétils	22 992	25 454	28 751	36 540	37 202	1,78%	60%

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus en 2017 en m ³	Volumes vendus en 2018 en m ³	Volumes vendus en 2019 en m ³	Volumes vendus en 2020 en m ³	Volumes vendus en 2021 en m ³	Variation entre 2020 et 2021 en %
Abonnés domestiques	476 309	494 242	541 184	495 007	506 364	2,24%
Abonnés non domestiques	16 495	15 477	48	34 140	35 850	4,77%
Total vendu aux abonnés (V₇)	492 804	509 719	541 232	529 147	542 214	2,41%
Volumes exportés (V ₃) (Service de la Saur, commune de Quièvre-court + Vallée de l'Eaulne)	28 049	28 084	28 793	29 478	31 249	5,67%
Total vendu à d'autres services (V₃)	28 049	28 084	28 793	29 478	31 249	5,67%



1.6.5. Autres volumes

	2017	2018	2019	2020	2021	Variation entre 2020 et 2021 en %
Volume consommation sans comptage en m3/an (V8)	5 321	15 224	15 011	13 800	14 100	2,13%
Volume de service en m3/an (V9)	20 850	21 842	22 010	22 100	22 000	-0,45%

1.6.6. Volume consommé autorisé

Le volume consommé autorisé correspond à la somme du volume vendu aux abonnés (V7), du volume de consommation sans comptage (V8) et du volume de service (V9).

	2017	2018	2019	2020	2021	Variation entre 2020 et 2021 en %
Volume consommé autorisé en m3/an (V6)	518 975	546 785	578 253	565 047	578 314	2,29%

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

	2017	2018	2019	2020	2021
Linéaire de réseau hors branchements	221,2 km	221,2 km	245 km	245 km	255 km*

* Le linéaire de réseau a augmenté de 10 km entre 2020 et 2021 car le SIG a été mis à jour suite au recensement de canalisations.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

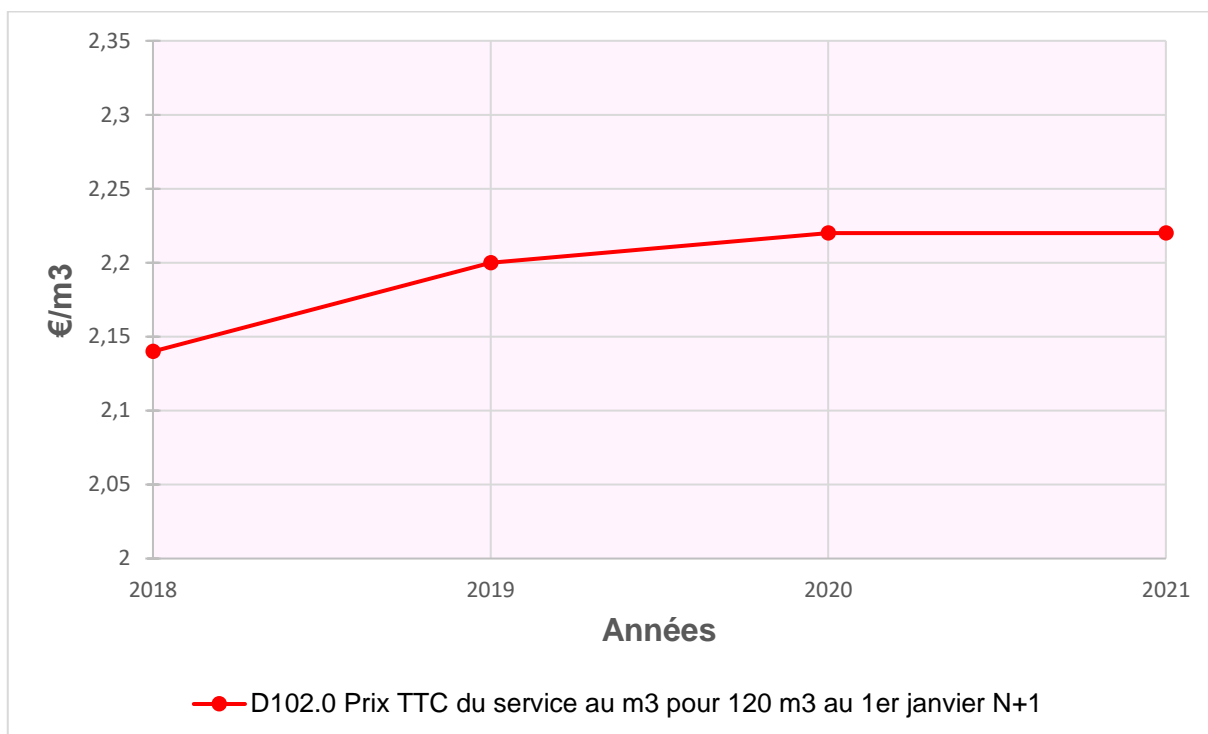
Tarifs	Au 01/01/2018	Au 01/01/2019	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 01/01/2022
Part de la collectivité					
Part fixe (€ HT/an)					
Abonnement	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)					
Prix au m ³	1,30 €/m ³	1,30 €/m ³	1,32 €/m ³	1,32 €/m ³	1,32 €/m ³
Taxes et redevances					
Taxes					
Taux de TVA	5,5 %	5,5 %	5,5 %	5,5 %	5,5 %
Redevances					
Prélèvement sur la ressource en eau	0,095 €/m ³	0,15 €/m ³	0,15 €/m ³	0,15 €/m ³	0,15 €/m ³
Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,22 €/m ³	0,22 €/m ³	0,22 €/m ³	0,22 €/m ³	0,22 €/m ³

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes : Délibérations du 01/12/2015 et du 19/11/2019 fixant les tarifs du service d'eau potable.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE de 120 m³/an sont :

Facture type	Au 01/01/2018	Au 01/01/2019	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 01/01/2022	Variation entre 2021 et 2022 en %
Part de la collectivité						
Part fixe annuelle	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	0%
Part proportionnelle	156 €	156 €	158,40 €	158,40 €	158,40 €	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	206 €	206 €	208,40 €	208,40 €	208,40 €	0%
Taxes et redevances						
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	11,40 €	18,36 €	18,36 €	18,36 €	18,36 €	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	26,40 €	26,40 €	26,40 €	26,40 €	26,40 €	0%
TVA	13,41 €	13,41 €	13,54 €	13,54 €	13,54 €	0%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	51,21 €	58,17 €	58,30 €	58,30 €	58,30 €	0%
Total	257,21 €	264,17 €	266,70 €	266,70 €	266,70 €	0%
Prix TTC au m ³	2,14 €	2,20 €	2,22 €	2,22 €	2,22 €	0%



Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle (avec une facture réelle et facture estimative)
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Volumes facturés en m3/an	476 309	494 242	541 184	529 147	542 214

2.3. Recettes

Recettes de la collectivité :

Les montants indiqués ci-dessous sont exprimés en euros Hors Taxes

Type de recette	2017	2018	2019	2020	2021	Variation entre 2020 et 2021 en %
Abonnements et consommation eau (incluant la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau)	916 972,28 €	942 245,50 €	1 037 524,31 €	1 031 567,00 €	1 067 909,64 €	3,40%
Redevance pollution d'origine domestique	90 831,97 €	94 176,63 €	105 270,14 €	99 353,91 €	97 716,12 €	-1,68%
Total recettes de vente d'eau	1 007 804,25 €	1 036 422,13 €	1 142 795,04 €	1 130 920,91 €	1 165 625,76 €	2,61%
Recettes liées à la réalisation de branchements neufs*	15 852,10 €	23 426,32 €	33 345,50 €	8 318,21 €	29 787,82 €	72,07%
Total des recettes	1 023 656,35 €	1 059 848,45 €	1 176 140,54 €	1 139 239,12 €	1 195 413,58 €	4,70%

* Le nombre de travaux de branchements neufs ne sont pas connus à l'avance, ils sont fonction des demandes des usagers.

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154)

	2018 (Factures émises en 2017)	2019 (Factures émises en 2018)	2020 (Factures émises en 2019)	2021 (Factures émises en 2020)
Montant restant impayés au 31/12/N sur les factures émises au titre de l'année N-1	123 412,75 €	143 810,00 €	149 913,62 €	145 842,08 €
Montant TTC facturé (hors travaux au titre de l'année N-1, au 31/12/N	1 007 804,25 €	1 036 422,13 €	1 142 795,04 €	1 130 920,91 €
Taux d'impayés sur les factures d'eau potable	12,25%	13,88%	13,12%	12,90%

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés en 2020	Nombre de prélèvements non-conformes en 2020	Nombre de prélèvements réalisés en 2021	Nombre de prélèvements non-conformes en 2021
Microbiologie	64	1	58	0
Paramètres physico-chimiques	138	2	76	3

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité 2017	Taux de conformité 2018	Taux de conformité 2019	Taux de conformité 2020	Taux de conformité 2021
Microbiologie (P101.1)	100%	100%	100%	98,4%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	97,2%	95,2%	98,2%	98,6%	96,1%

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte et/ou prélèvement).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5

PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions	70%	12

PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	107

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

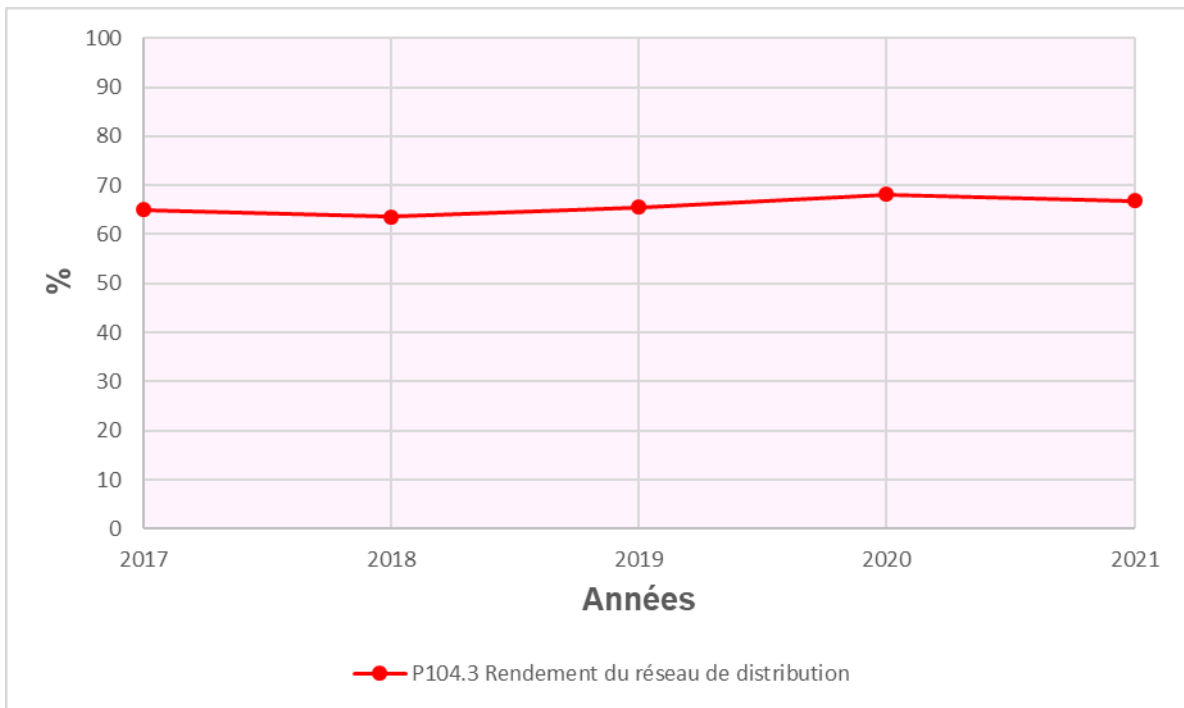
Avec V1, le volume produit ;
V2, le volume importé ;
V3, le volume exporté ;
V6, le volume consommé autorisé.

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

Avec V4, le volume mis en distribution ;
V7, le volume consommé autorisé.

	2017	2018	2019	2020	2021
Rendement du réseau	65%	63,6%	65,5 %	68,1 %	66,8 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	6,78	7,12	6,79	6,65	6,55
Volume vendu sur volume mis en distribution (rendement primaire)	60,6%	58,2%	60,3 %	62,7 %	62,0 %



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

Formule de calcul utilisée :

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Avec V4, le volume mis en distribution ;
V7, le volume consommé autorisé.

	2017	2018	2019	2020	2021
Indice linéaire des volumes non comptés en m ³ /j/km	4	4,5	4	3,5	3,6

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

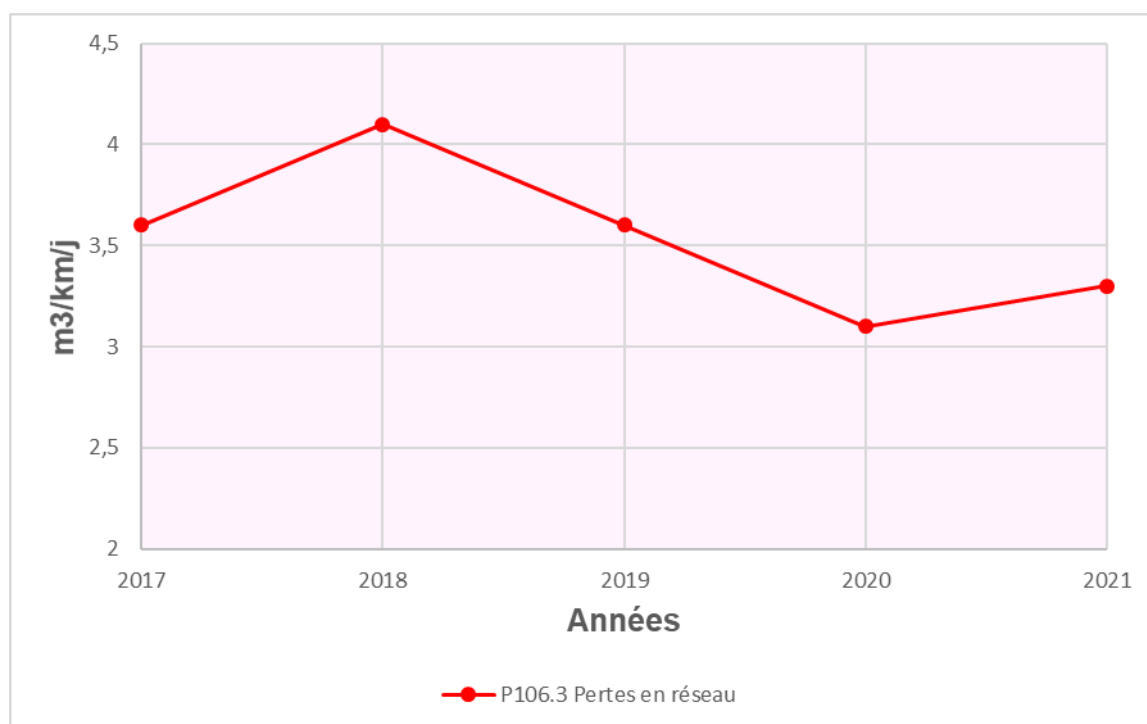
Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

Formule de calcul utilisée :

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Avec V4, le volume mis en distribution ;
V6, le volume consommé autorisé.

	2017	2018	2019	2020	2021
Indice linéaire des pertes en m ³ /j/km	3,6	4,1	3,6	3,1	3,3



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements.

Formule de calcul utilisée :

$$\text{Taux de renouvellement des réseaux} = \frac{\text{Linéaire de réseau renouvelé}}{\text{Linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Exemple : Pour l'année 2021, 0,07 km de réseaux ont été renouvelés sur un total de 255 km.

$$\text{Taux de renouvellement des réseaux en 2021} = \frac{0,07}{255} * 100$$

$$\text{Taux de renouvellement des réseaux en 2020} = 0,03\%$$

	2017	2018	2019	2020	2021
Linéaire renouvelé en km	0	0	7,6	2,02	0,07
Taux de renouvellement des réseaux	0,00%	0,00%	3,10%	0,82%	0,03%

Pour information : Méthode retenue par SISPEA :

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Formule de calcul utilisée :

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Avec L_N , le linéaire de réseau renouvelé l'année de l'exercice ;

L_{N-1} , le linéaire de réseau renouvelé l'année précédant l'exercice ;

L_{N-2} , le linéaire de réseau renouvelé 2 ans avant l'exercice ;

L_{N-3} , le linéaire de réseau renouvelé 3 ans avant l'exercice ;

L_{N-4} , le linéaire de réseau renouvelé 4 ans avant l'exercice ;

	2017	2018	2019	2020	2021
Linéaire renouvelé en km	0	0	7,6	2,02	0,07
Taux moyen de renouvellement des réseaux	0,23%	0,3%	0,47%	1,19%	0,76%

Au cours des 5 dernières années, 9,69 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2017, la moyenne est effectuée sur la période 2013-2017.

Pour l'année 2018, la moyenne est effectuée sur la période 2014-2018.

Pour l'année 2019, la moyenne est effectuée sur la période 2015-2019.

Pour l'année 2020, la moyenne est effectuée sur la période 2016-2020.

Pour l'année 2021, la moyenne est effectuée sur la période 2017-2021.

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

0%	Aucune action de protection
20%	Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et **une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.**

Ressource	Indice de protection de la ressource 2018	Indice de protection de la ressource 2019	Volume prélevé en 2020 en m ³	Indice de protection de la ressource 2020	Volume prélevé en 2021 en m ³	Indice de protection de la ressource 2021
CAPTAGE MESNIERES-GRAND HATTEHOULLE	20%	40%	260	50%	14 626	50%
FORAGE NEUVILLE-FERRIERES	20%	40%	453 284	50%	447 683	50%
CAPTAGE BEAUSSAULT ANCIEN	80%	80%	0	60%	0	60%
CAPTAGE NESLE HODENG	80%	80%	69 648	60%	55 793	60%
CAPTAGE BEAUSSAULT	80%	80%	162 422	60%	178 070	60%
CAPTAGE BULLY	20%	60%	150 843	60%	178 899	60%
Indice global d'avancement de protection de la ressource	36,50%	54,10%	-	54,58%	-	54,90%

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers

	2017	2018	2019	2020	2021
Montants financiers TTC des travaux engagés, subventionnés, pendant le dernier exercice budgétaire	272 073,55 €	141 101,58 €	719 261,28 €	203 1599,72 €	29 100,00 €
Montants des subventions en € *	0 €	48 523,50€	306 672,91€	45 381,29 €	338 165,55 €
Montants financiers TTC des travaux engagés, non subventionnés, pendant le dernier exercice budgétaire	421 460,80€	175 091,99€	187 674,48€	168 846,42€	179 563,97 €

* Les subventions ne sont pas en lien avec les montants de travaux effectués au titre de l'année considérée mais sur les années antérieures et pour toutes opérations confondues.

4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre de l'année considérée, fait apparaître les valeurs suivantes :

	2017	2018	2019	2020	2021	
Encours de la dette au 31 décembre N (montant du capital restant dû en €)	46 505,51 €	447 035,67 €	423 249 €	644 057,41 €	609 657,77 €	
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	7 750,93 €	23 583,84 €	23 786,50 €	34 191,76 €	34 399,64 €
	en intérêts	2 354,73 €	7 785,78 €	7 269,00 €	9 433,84 €	8 641,03 €

4.3. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

	2017	2018	2019	2020	2021
Encours total de la dette	46 505,51 €	447 035,67 €	423 249 €	644 057,41 €	609 657,77 €
Epargne brute annuelle ⁽¹⁾	402 249,52 €	396 800,07 €	473 136 €	251 379,08 €	356 137,02 €
Durée d'extinction de la dette de la collectivité ⁽²⁾	1,17 ans	1,13 ans	0,9 ans	2,6 ans	1,7 ans

(1) L'épargne brute annuelle correspond à la différence entre les recettes réelles et les dépenses réelles (incluant le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé).

(2) La durée d'extinction de la dette de la collectivité représente le nombre d'années théoriques nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service assainissement.

4.4. Amortissements

	2017	2018	2019	2020	2021
Amortissement biens en €	148 337,27 €	145 677,51 €	208 278,80 €	215 182,70 €	224 632,67 €
Amortissement subventions en €	37 320,00 €	37 423,24 €	35 427,42 €	39 481,59 €	42 260,88 €

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- Les éventuels abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité.

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'abandon de créance ⁽¹⁾	2	-	11	24	8
Montant abandonné TTC	637,39 €	4 901,28 €	1 932,78 €	5 859,38 €	3 364,49€
Nombre d'abandon de créance à caractère social	0	0	0	0	0
FSL ⁽²⁾	15 acceptées 8 refusées	16 acceptées 9 refusées	7 acceptées 4 refusées	10 acceptées 5 refusées	5 acceptées 2 refusées
Montant total des sommes versées par le FSL TTC	2 326,01 €	750 €	804,68 €	2 109,57 €	818,47 €
Montant des actions de solidarité en €/m ³	0,00013	0,0096	0,0036	0,0111	0,0062

⁽¹⁾ Ordonnés par jugement dans le cadre des dossiers de surendettement.

⁽²⁾ Pour information : Nombre de créances traitées par le FSL du Département de Seine-Maritime. Le Syndicat n'intervient pas sur ces dossiers.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Valeur 2020	Valeur 2021
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	9 921	9 851
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³]	2,16	2,16
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	98,4%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	98,6%	96,1%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	107	107
P104.3	Rendement du réseau de distribution	68,1%	66,8%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	3,5	3,6
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	3,1	3,3
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	1,19%	0,76%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	54,8%	54,9%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,0111	0,0062