



S.I.A.E.P.A. O₂ Bray
47 Bis Rue de Flandre
76270 NEUFCHATEL-EN-BRAY
Tél: 02.35.94.35.17
E-mail : secretariat@o2bray.fr

Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service
public de l'assainissement non collectif
issu des informations saisies sur la plateforme gouvernementale
SISPEA.

Exercice 2021

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	2
1.1.	Présentation du territoire desservi	2
1.2.	Mode de gestion du service	2
1.3.	Estimation de la population desservie (D301.0).....	3
1.4.	Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0).....	5
1.5.	Données complémentaires relatives à l'activité et au niveau du service rendu.....	6
2.	Tarifification de l'assainissement et recettes du service	8
2.1.	Modalités de tarification	8
2.2.	Recettes.....	8
3.	Données relatives au parc des installations	9
3.1.	Nombre et taille des installations ANC	9
3.2.	Type d'usagers des installations ANC	10
3.3.	Filières de traitement	10
4.	Indicateurs de performance.....	11
4.1.	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3).....	11
4.2.	Données complémentaires relatives à la conformité des installations.....	12
5.	Financement des investissements	13
5.1.	Montants financiers des travaux réalisés	13
5.1.	Etat de la dette du service	13
5.1.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)	13
6.	Actions de solidarité et de coopération.....	14
6.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité.....	14

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

Nom de la collectivité : SIAEPA O2 BRAY

Nom de l'entité de gestion : assainissement non collectif principal

- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple

➤ Compétences liées au service

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle des installations | <input type="checkbox"/> Traitement des matières de vidanges | |
| <input type="checkbox"/> Entretien des installations | <input type="checkbox"/> Réhabilitation des installations | <input type="checkbox"/> Réalisation des installations |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) :

- Beaussault
- Bouelles
- Bully
- Flamets-Frétils
- Graval
- Mesnières-en-Bray
- Nesle-Hodeng
- Neufchâtel-en-Bray
- Neuville-Ferrières
- Saint-Martin-l'Hortier
- Saint-Saire

- Existence d'une CCSPL Oui Non
- Existence d'un zonage Oui, date d'approbation : En cours Non
- Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation : 10/11/2020. Non

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en Régie simple

1.3. Estimation de la population desservie (D301.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif.

- Nombre total d'habitants résidents sur le territoire du service :

<i>Année</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
<i>Nombre d'habitants selon les chiffres publiés par l'INSEE</i>	10 169	10 086	10 002	9 921	9 851

- Nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif :

<i>Année</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
<i>Nombre d'habitants</i>	2 916	2 916	2 887	2 887	2 508

- Taux de couverture de l'assainissement non collectif (population desservie rapportée à la population totale du territoire couvert par le service) :

<i>Année</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
<i>Taux de couverture</i>	28,67 %	28,91 %	28,86 %	29,10 %	25,46 %

Taux de réclamations écrites :

<i>Année</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
<i>Nombre de réclamations écrites reçues</i>	-	-	-	1	9
<i>Nombre d'abonnés</i>	1 296	1 296	1 283	1 283	1 280
<i>Taux de réclamations pour 1000 abonnés</i>	-	-	-	0,78	7,01

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2020	Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2020	Nombre total d'abonnés au 31/12/2020
Beaussault	170	0	170
Bouelles	129	0	128
Bully	111	1	112
Flamets-Frétils	100	0	100
Graval	12	0	12
Mesnières-en-Bray	46	0	46
Nesle-Hodeng	175	1	176
Neufchâtel-en-Bray	67	0	67
Neuville-Ferrières	132	0	132
Saint-Martin-l'Hortier	36	0	36
Saint-Saire	299	1	300
Total	1277	3	1280

Les abonnés non domestiques sont les suivants :

- Ferme Fruitière du Haut Pas SARL (Bully)
- LAFARGE BETONS (Nesle-Hodeng)
- Pépinières de la Roselière (Saint Saire)

1.4. Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0)

Il s'agit d'un indicateur descriptif, qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il se calcule en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A et B ci-dessous :

Le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est égal à 100.

		2017	2018	2019	2020	2021
A – Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service						
20	Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération	Non	Non	Non	Non	Non
20	Application d'un règlement du service approuvé par une délibération	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
30	Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
30	Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
B – Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service						
10	Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
20	Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations	Non	Non	Non	Non	Non
10	Le service assure le traitement des matières de vidange	Non	Non	Non	Non	Non

Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif du service :

<i>Année</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Taux de couverture	80	80	80	80	80

1.5. Données complémentaires relatives à l'activité et au niveau du service rendu

Moyens du service :

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'agents du SPANC décomptés suivant leur quotité de temps de travail	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Existence d'un outil informatique de gestion des données relatives aux installations	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Activité du service :

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification de l'exécution des travaux dans l'année	7	10	7	9	4
Nombre d'installations réhabilitées dans l'année sous maîtrise d'ouvrage privée	7	10	7	9	4
Nombre d'installations neuves dans l'année	0	0	0	0	0
Nombre d'installations ayant fait l'objet d'un examen préalable de la conception dans l'année	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	11	1
Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification du fonctionnement et de l'entretien dans l'année	Non renseigné	382	637	380	439
Nombre d'installations entretenues et/ou faisant l'objet du traitement des matières de vidange par la collectivité dans l'année	Non renseigné	134	152	60	86

Niveau et exigence du service :

	2017	2018	2019	2020	2021
Obligation de réaliser une étude de conception d'un dispositif ANC	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Fréquence du contrôle périodique	2 ans / 1 an	3 ans / 2 ans / 1 an			
Modulation de la fréquence du contrôle périodique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Existence d'une permanence téléphonique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Existence d'une permanence physique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Diffusion de supports d'information et de sensibilisation aux usagers	Non	Non	Non	Non	Non
Existence d'un délai maximal d'intervention pour le contrôle de l'installation	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Existence d'un délai maximal pour la remise des rapports de contrôle	Non	Non	Non	Non	Oui
Visite systématique sur site dans le cadre de l'examen préalable de la conception	Non	Non	Non	Non	Non
Suivi de l'entretien hors visite sur site	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

2. Tarification de l'assainissement et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La redevance d'assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l'implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu'il peut exercer – s'il le souhaite – à la demande des propriétaires (entretien, réalisation ou réhabilitation des installations, traitement des matières de vidange) :

- La part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l'assemblée délibérante de la collectivité ; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l'importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d'eau potable consommés ;
- La part représentative des prestations facultatives n'est due qu'en cas de recours au service par l'utilisateur ; la tarification doit impérativement tenir compte de la nature des prestations assurées.

Les tarifs T.T.C. applicables sont les suivants :

Tarifs	Au 01/01/2017	Au 01/01/2018	Au 01/01/2019	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021
Tarif du contrôle des installations neuves et existantes en € dans le cadre d'une vente	50 €	50 €	50 €	50 €	77 €
Tarifs des autres prestations aux abonnés en €	0 €	0 €	0 €	0 €	77 €

2.2. Recettes

	2017	2018	2019	2020	2021
Montant des recettes provenant des contrôles des ventes en €	1 350 €	750 €	1 150 €	1 360 €	2 233 €
Montant des recettes provenant de l'entretien et du traitement des matières de vidange en €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Montant des recettes autres que celles issues des redevances usagers en €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €

2.3. Taux d'impayés sur les factures d'assainissement non collectif de l'année précédente

	2018 (Factures émises en 2017)	2019 (Factures émises en 2018)	2020 (Factures émises en 2019)	2021 (Factures émises en 2020)
Montant restant impayés au 31/12/N sur les factures émises au titre de l'année N-1	329,00€	588,50€	967,27€	5 649,52€
Montant TTC facturé (hors travaux au titre de l'année N-1, au 31/12/N	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	65 621,27€
Taux d'impayés sur les factures d'assainissement non collectif	-	-	-	8,61%

L'ensemble de la facturation des abonnements est fait au budget de l'eau potable, ainsi les impayés ne retracent pas la distinction entre les différents budgets. Le montant de 5 649,52€ n'est pas représentatif de la masse d'impayés réels.

3. Données relatives au parc des installations

3.1. Nombre et taille des installations ANC

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'installations domestiques et assimilées, contrôlées ou non encore contrôlées, situées sur le territoire du SPANC	1 296	1 296	1 283	1 283	1 263
Nombre d'installations contrôlées de taille \leq 20 EH, domestiques et assimilées	1 296	1 296	1 283	1 283	1 263
Nombre d'installations contrôlées de taille \geq 20 EH, domestiques et assimilées	0	0	0	0	0

3.2. Type d'usagers des installations ANC

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'installations contrôlées desservant un logement unique ou une entreprise rejetant des eaux usées domestiques ou assimilées	1 290	1 290	1 277	1 277	1 257
Nombre d'installations contrôlées desservant plusieurs logements	6	6	6	6	6

3.3. Filières de traitement

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'installations complètes contrôlées avec traitement par tranchée ou lit d'épandage dans le sol en place	Non renseigné	Non renseigné	598	598	487
Nombre d'installations complètes contrôlées avec traitement par sol reconstitué	Non renseigné	Non renseigné	320	320	378
Nombre d'installations agréées contrôlées	Non renseigné	Non renseigné	20	21	33
Nombre d'installations recensées relevant de filières non réglementaires (dont installations non complètes)	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	344	365
Nombre d'immeubles équipés en toilettes sèches	0	0	0	0	0

4. Indicateurs de performance

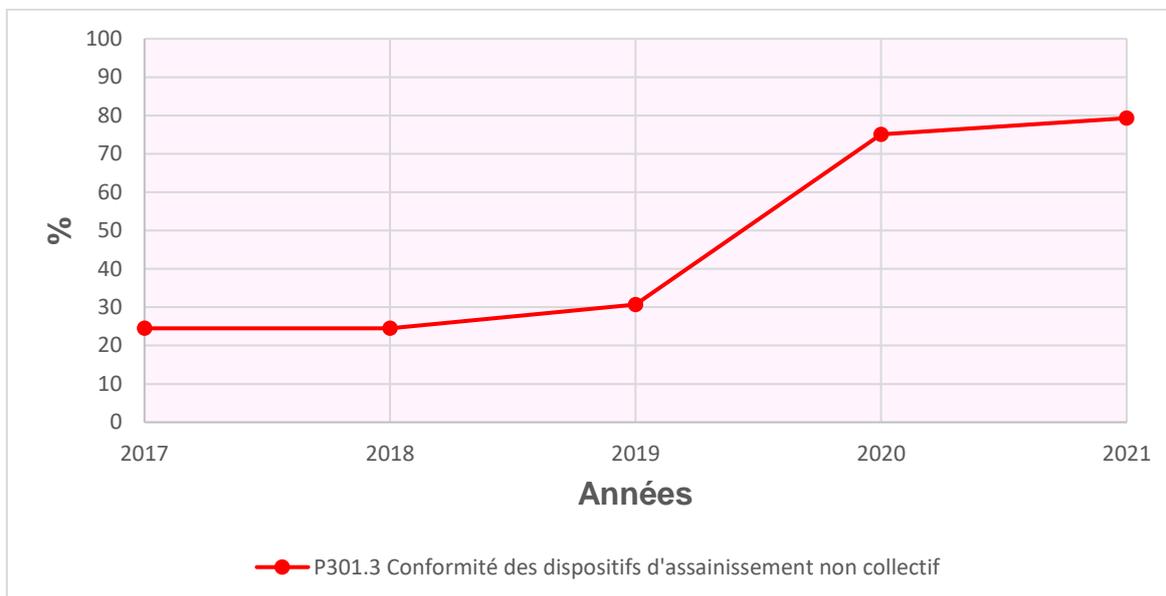
4.1. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3)

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- D'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**,
- D'autre part le nombre total d'installations contrôlées **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**.

$$\text{Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif} = \frac{\text{Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité} + \text{Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement}}{\text{Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service}} * 100$$

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	1 265	1 265	1 258	1 260	1 263
Nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité	310	310	394	517	525
Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	446	476
Taux de conformité en %	24,5 %	24,5 %	30,7 %	75,1 %	79,3 %



4.2. Données complémentaires relatives à la conformité des installations

Non conformités :

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'immeubles contrôlés avec absence d'installation	0	0	0	0	0
Nombre d'installations présentant un danger pour la santé des personnes ou un risque pour l'environnement	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	134	152
Nombre d'installations neuves ou réhabilitées, contrôlées non conformes au titre du bon exécution depuis la création du service	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	163	110

5. Financement des investissements

5.1. Montants financiers des travaux réalisés

	2017	2018	2019	2020	2021
Montant financier des travaux réalisés en €	16 126,83€	16 261,50€	17 825,00€	16 130,00€	9 294,00€

5.1. Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre de l'année considérée, fait apparaître les valeurs suivantes :

	2017	2018	2019	2020	2021	
Encours de la dette « hors intérêts » au 31 décembre N (montant restant dû en €)	276 188,32€	251 184,03€	225 147,77€	198 035,88€	169 802,88€	
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	24 014,10€	25 004,29€	26 036,26€	27 111,89€	28 233,00€
	en intérêts	12 270,82€	11 274,00€	10 242,03€	9 166,40€	8 045,29€

5.1. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)

	2017	2018	2019	2020	2021
Encours total de la dette	276 188,32€	251 184,03€	225 147,77€	198 035,88€	168 802,88€
Epargne brute annuelle ⁽¹⁾	10 347,28 €	96 617,25 €	72 772,27 €	17 216,04 €	16 682,47 €
Durée d'extinction de la dette de la collectivité ⁽²⁾	26,7 ans	2,6 ans	3,1 ans	11,5 ans	10,1 ans

(1) L'épargne brute annuelle correspond à la différence entre les recettes réelles et les dépenses réelles (incluant le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé).

(2) La durée d'extinction de la dette de la collectivité représente le nombre d'années théoriques nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service assainissement.

Pour information, la totalité des emprunts s'éteindra en 2036.

6. Actions de solidarité et de coopération

6.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit du Fonds de Solidarité Logement pour aider les personnes en difficulté,
- Les éventuels abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité.

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'abandon de créance ⁽¹⁾	3	-	1	3	0
Montant abandonné	244,25 €	-	41,25 €	476,21 €	0,00 €
Nombre d'abandon de créance à caractère social	0	0	0	0	0
Montant des actions de solidarité en €/m ³	0,0087	-	0,0083	0,0189	0,0000

⁽¹⁾ Ordonnées par jugement dans le cadre des dossiers de surendettement.